

Privacyverklaring Remediate Mediation

Dit is de privacyverklaring van Remediate Mediation, gevestigd aan de Prins Mauritslaan 54, 2582 LT te Den Haag (hierna: “**Remediate Mediation**”, de “**mediator**” of “**zij**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website van Remediate Mediation bezoeken of contact met de mediator hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe de mediator omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop de mediator omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met Remediate Mediation opnemen via telefoon: 0031-(0)6-45966458 of e-mail: Carola@RemediateMediation.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij Remediate Mediation indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Mediationdossier

Als u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Als u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt zij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met Remediate Mediation opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerkt de mediator de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan Remediate Mediation verstrekt (naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, uw persoonlijke bericht) en de reden waarom u contact met de mediator zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Cookies

Ten slotte verwerken wij via functionele cookies bepaalde gegevens van bezoekers. Via functionele cookies worden gegevens verwerkt die nodig zijn om de website goed te laten werken, zoals uw taalvoorkeur of het behoud van ingevoerde instellingen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt?

Mediationdossier

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt de mediator u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met de mediator sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan Remediate Mediation verstrekt gebruikt de mediator om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Remediate Mediation verwerkt deze persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief/onderhouden van klantrelaties

De mediator gebruikt uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over de dienstverlening. Als u een opdracht aan de mediator heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en stuurt de mediator u nieuwsbrieven of een update op grond van haar gerechtvaardigd belang. Als u niet eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten van de mediator maar op andere wijze met Remediate Mediation in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zal u om toestemming worden gevraagd om nieuwsbrieven aan u te versturen en zal dit alleen gedaan worden als u daarvoor uw

toestemming heeft verleend. U kunt zich altijd afmelden door op de afmeldlink onderaan onze mails te klikken.

Cookies

Functionele cookies worden gebruikt omdat dit noodzakelijk is om onze website goed te laten functioneren. Wij verwerken de gegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang om de website goed te laten functioneren en deze te verbeteren.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Mediationdossier

Remediate Mediation bewaart het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is. Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen. In uitzonderingsgevallen bewaart Remediate Mediation een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Remediate Mediation bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Remediate Mediation bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij Remediate Mediation indient om deze te verwijderen.

Cookies

Gegevens die via functionele cookies worden verwerkt, worden bewaard zolang dat nodig is om de betreffende functionaliteit van de website aan te kunnen bieden. De gegevens over websitebezoekers worden niet bewaard.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële en/of fiscale administratie verricht, alsmede aan de partij die zich ten behoeve van de mediator bezighoudt met het incasseren van uitstaande facturen en alle daarbij komende activiteiten. Met deze partijen heeft

de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Uw gegevens worden verder niet aan derden verstrekt, tenzij de mediator op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Er zijn passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht de mediator haar ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die verwerkt worden of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan deze privacyverklaring aangepast worden. Bij ingrijpende wijzigingen zal er een melding op de website geplaatst worden en zult u per e-mail van de wijziging op de hoogte worden gebracht.

Versie 1 januari 2026